

## Conditions Générales de Vente de Prestation de Services

### Préambule

Les présentes conditions générales sont remises à la Société signataire (le Client) qui déclare en avoir pris connaissance préalablement à la commande de prestation de services auprès de STRATINNOV (le Prestataire). Toute commande ferme et acceptée par STRATINNOV implique pour le Client adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui font la loi des parties. Toute clause contraire ne sera valable que si elle a été acceptée expressément par écrit par STRATINNOV. Le Client et le Prestataire sont conjointement désignés par les Parties.

### Définition des prestations proposées

STRATINNOV est un bureau d'études spécialisé dans l'accompagnement des entreprises des filières innovantes et de croissance. Dans cette démarche orientée vers un service à forte valeur ajoutée, STRATINNOV regroupe des compétences pluridisciplinaires et transversales pour répondre efficacement aux besoins de ses clients (management, sciences de l'ingénieur, intelligence économique & stratégique). Notre engagement : une réactivité forte et une expertise adaptée à des marchés en évolution permanente, permettant de fournir un service efficace, rentable et attractif au travers de nos marques expertes :



Furtheris

Services en Open Innovation  
Explorations Scientifique et Technique



Gainium

Services en Étude de Marché  
Analyse des opportunités du marché



Stepeo

Optimisation des coûts de la  
R&D&I par les aides publiques

STRATINNOV est agréée par l'Office Professionnel de Qualification des Conseils en Management (OPQCM<sup>a</sup>) dans le domaine « Finances et Assurances ».

STRATINNOV est également référencé<sup>b</sup> en tant qu'acteur du conseil en Crédit d'Impôt Recherche et Innovation (y compris statut de JEI et Agrément CIR-CII) par la médiation inter-entreprises.

a. L'OPQCM délivre la qualification professionnelle de conseil en management sous le contrôle et avec l'agrément du ministère de l'industrie.

b. Le référencement des acteurs du conseil en CIR-CII vise à distinguer toutes les organisations, consultants, experts, cabinets de conseils en CIR-CII s'engageant dans une dynamique de relations durables et équilibrées avec leurs clients.

### Article 1 : Objet et définition du contrat

Le présent contrat a pour objet d'organiser les conditions générales et les modalités particulières pour la réalisation de missions de prestation de services par le Prestataire au bénéfice du Client. Ces prestations sont réalisées, soit par un intervenant salarié du Prestataire, soit par un intervenant sous-traitant du Prestataire. Le présent contrat est donc composé de deux parties essentielles :

- les conditions particulières ci-jointes, qui une fois complétées déterminent notamment le contenu de la mission, la durée prévisionnelle et le prix convenu ;
- et la présente Annexe fixant, les conditions générales applicables.

Le contrat ainsi formé définissant l'intégralité des obligations contractuelles des parties, le Client renonce en signant le présent contrat à se prévaloir de tout autre document pour imposer d'autres obligations.

### Article 1-1 : Modification ou annulation de la commande de prestation



Aucune modification ou annulation de la commande émanant du Client ne sera recevable postérieurement à l'acceptation par STRATINNOV de la commande, sauf accord contraire de STRATINNOV déterminant les conditions de cette modification ou annulation. En toute hypothèse, en cas de résiliation anticipée de la commande à l'initiative du Client, STRATINNOV se réserve le droit de demander au Client une indemnité qui correspondra au montant des frais engagés au moment de l'annulation.

## **Article 2 : Exécution de la prestation**

Le Prestataire s'engage à mener à bien les tâches précisées dans les conditions particulières. Le Client s'engage à collaborer avec le Prestataire en lui remettant toutes les informations utiles et nécessaires à la bonne exécution de la prestation et au respect des délais.

## **Article 3 : Lieu et durée de la prestation**

Le présent contrat est conclu pour une période définie dans les conditions particulières. L'intervention de STRATINNOV commencera à la signature du contrat sous réserve de disposer de tous documents et informations nécessaires à l'accomplissement de la mission. La mission s'achèvera à la remise du livrable.

Le Prestataire conserve seul et en permanence l'autorité hiérarchique sur son intervenant salarié ou sous-traitant et exerce seul son pouvoir de contrôle et de sanction.

## **Article 4 : Nature des obligations**

Pour l'accomplissement des diligences et prestations prévues, le Prestataire s'engage à donner ses meilleurs soins. La présente obligation n'est, de convention expresse, que pure obligation de moyens. STRATINNOV ne pourra être en aucun cas tenue à une obligation de résultat relativement aux prestations d'études, de conseils et d'assistance qu'elle fournit.

STRATINNOV ne pourra notamment être tenue pour responsable de la mauvaise utilisation ou de la non utilisation par le Client des conseils et recommandations qu'elle sera amenée à donner en vertu des présentes ou des services qu'elle sera amenée à rendre.

## **Article 5 : Honoraires et facturations**

En contrepartie des prestations exécutées, le Client versera au Prestataire des honoraires, tels que prévus dans les conditions particulières. Ces honoraires s'entendent hors taxe (H.T.). Il sera appliqué le taux de TVA en vigueur à la date de la facturation.

Les prestations seront facturées sur la base du prix convenu dans les conditions particulières. Les factures sont adressées au service désigné par le Client, plus largement à toute personne habilitée et à défaut au représentant légal, et rappellent l'objet de la mission.

Les factures seront payables nettes au siège de STRATINNOV, par virement ou chèque. Sous réserve des conditions particulières, le règlement des factures se fera comptant à réception de facture.

En cas de suspension ou rupture de contrat, quelle qu'en soit la cause, les sommes déjà perçues par le Prestataire lui demeureront acquises, le Client paiera intégralement la facturation due et le Client pourra dès lors faire usage des documents, études, résultats... qui lui auront déjà été communiqués.

## **Article 6 – Unicité de prestataire**

Afin de garantir le bon déroulement de la mission et d'éviter tout risque d'échec, la mission, détaillée dans les conditions particulières et objet du présent contrat, est confiée par le Client à STRATINNOV à titre exclusif.

Le Client s'interdit, sauf accord préalable et écrit de STRATINNOV, toutes actions tendant aux mêmes fins et en parallèle à celles visées dans les conditions particulières. Le bénéfice pécuniaire des actes commis en violation avec la présente clause sera partagé entre les parties, conformément à l'Article « Modalités de la rémunération » des conditions particulières.

## Article 7 : Responsabilité et assurances

Le Prestataire s'engage à être couvert par une assurance responsabilité civile et professionnelle. Le Client convient que, quels que soient les fondements de sa réclamation, et la procédure suivie pour la mettre en œuvre, la responsabilité éventuelle du Prestataire à raison de l'exécution des prestations prévues au présent contrat, sera limitée à un montant n'excédant pas la somme totale effectivement payée par le Client, pour les services fournis par le Prestataire, étant précisé qu'en tout état de cause, tout dommage indirect et immatériel est exclu.

## Article 8 : Confidentialité

Le Prestataire considérera comme strictement confidentiel, et s'interdit de divulguer, toute information, tout document, toute donnée ou tout concept dont il pourrait avoir connaissance à l'occasion de l'exécution du présent contrat.

Le Prestataire, toutefois, ne saurait être tenu pour responsable lorsque les informations divulguées étaient dans le domaine public ou s'il les obtient de tiers par des moyens légitimes.

## Article 9 : Propriété des prestations réalisées

Tous les droits éventuels de copie, de reproduction et d'édition des documents produits restent la propriété du Client après le paiement de la totalité des sommes dues au titre de la prestation de services précisée dans les conditions particulières.

Le Client autorise le Prestataire à mentionner son nom et son logo comme référence pour les travaux accomplis dans le cadre du présent contrat.

## Article 10 : Résiliation

Tout manquement de l'une des Parties aux obligations du présent contrat pourra entraîner la résiliation de plein droit du contrat un (1) mois après mise en demeure d'exécuter par lettre recommandée avec accusé de réception restée infructueuse, sans préjudice de tout dommage et intérêt.

Il est d'autre part convenu que la mise en redressement, en liquidation judiciaire ou toute procédure analogue du Client, pourra, dans le respect des procédures légales en vigueur, être considérée par le Prestataire comme un motif de résiliation immédiate et de plein droit du contrat. Le présent contrat est également résilié de plein droit en cas de cessation d'activité, dissolution ou liquidation amiable.

## Article 11 : Retard et défaut de paiement

Tout retard de paiement entraînera de plein droit et sans qu'une mise en demeure soit nécessaire, le paiement d'intérêts de retard égaux à trois (3) fois le taux d'intérêt légal. Ces intérêts courront du jour de l'échéance jusqu'au jour du complet paiement. En outre, dans un tel cas, STRATINNOV se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toutes les commandes en cours émanant du Client, ceci ayant pour effet de rendre immédiatement exigible les autres commandes en cours, si STRATINNOV n'opte pas pour la résiliation de ces commandes. Par ailleurs, en cas de défaut de paiement du Client, la vente pourra être résolue de plein droit si bon semble à STRATINNOV, et sans mise en demeure préalable, qui pourra demander réparation du préjudice subi, sous forme d'une indemnité égale à quinze pourcent (15%) de la somme impayée. La résolution frappera non seulement la commande en cours, mais aussi toutes les commandes antérieures impayées, qu'elles soient exécutées ou en cours d'exécution. Le Client devra rembourser à STRATINNOV tous les frais occasionnés par le recouvrement de sa créance. Ces frais sont minorés par les indemnités forfaitaires pour frais de recouvrement de paiement dues en application de l'article 121 de la loi n°2012-387 du 22 mars 2012 et dont le montant unitaire est fixé à 40€ par l'article 1<sup>er</sup> du décret du 2 octobre 2012.

## Article 12 : Droit applicable – attribution de juridiction

### Article 12 – 1 : Droit applicable

Tout contrat conclu, ainsi que toute commande acceptée par STRATINNOV seront régis par le droit français, tant en ce qui concerne la formation, que l'exécution, l'interprétation et la rupture desdits contrats et commandes.

### **Article 12 – 2 : Attribution de juridiction**

En cas de difficulté sur l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, les Parties s'efforceront de résoudre leur différend à l'amiable. Tout litige persistant découlant des relations entre STRATINNOV et le Client sera de la compétence exclusive du Tribunal du siège social de STRATINNOV, et ce même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

### **Article 13 : Dispositions générales**

#### **Article 13 – 1 : Cession et modification juridique dans la personne du Client**

Le Client ne cédera aucun de ses droits ni obligations, au titre d'une commande, sans l'accord préalable écrit de STRATINNOV.

En cas de transfert du présent contrat, par absorption ou toute autre forme de reprise, le Client s'engage à rester solidaire de son successeur à l'égard de STRATINNOV.

Le Client s'engage à informer STRATINNOV, dans les meilleurs délais, de toute modification concernant sa situation juridique.

#### **Article 13 – 2 : Recours à un mandataire, conciliation, sauvegarde ou redressement**

Le Client s'oblige à prévenir STRATINNOV dans un délai de dix (10) jours suivant le recours à un mandataire *ad hoc*, une mesure de conciliation de justice, de sauvegarde de justice ou de redressement judiciaire. Le contrat pourra prendre fin si bon semble à STRATINNOV et toute somme due sera immédiatement payée si aucune disposition légale ne l'interdit.

#### **Article 13 – 3 : Disposition inopérante**

Si une ou plusieurs dispositions ou parties d'une disposition du présent contrat étaient tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'un traité, d'une loi ou d'un règlement, ou encore à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée. Le Client et le Prestataire procéderont alors sans délai aux modifications nécessaires en respectant, dans toute la mesure du possible, l'accord de volonté existant au moment de la signature du présent contrat.

#### **Article 13 – 4 : Modification**

Les présentes conditions générales ne pourront être amendées ou modifiées que par un document écrit.

#### **Article 13 – 5 : Non-renonciation**

Le fait que STRATINNOV ne se prévaut pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

#### **Article 13 – 6 : Conditions particulières**

STRATINNOV se réserve le droit de négocier des conditions particulières avec les Clients, éventuellement dérogoires aux présentes conditions générales.